

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen COCO COSMETIC, Planegg**

### **§1 Behandlungsausfälle / Behandlungszeiten**

Kann oder will die Kundin/der Kunde – gleich aus welchen Gründen – einen abgesprochenen Termin nicht wahrnehmen, gilt Folgendes:

- A. Die Terminabsage hat mindestens 48 Stunden vorher zu erfolgen.
- B. Wird dieser Zeitraum der Absage nicht eingehalten, wird dieser mit 20% Abzug in Rechnung gestellt.
- C. Das Gleiche gilt bei Vorabzahlungen einer Beauty-Therapie. Es besteht kein Anspruch auf Rückzahlung oder Teilzahlung von voraus bezahlten Behandlungen. Beauty-Therapien sind zeitlich vorab geplant, d. h. Ihre Behandlungstermine sind geblockt. Vereinbarte Hautkuren sind grundsätzlich vorab zu begleichen. Gesonderte Absprachen bedürfen der Schriftform.
- D. Bei unangekündigten Terminkürzungen des Kunden von bereits geplanten Behandlungsanwendungen fällt ebenfalls der Ausfallbetrag an.

Die Behandlung beginnt mit dem Eintreffen des Kunden im Behandlungsraum. Bei Verspätungen gilt der ursprünglich vereinbarte Behandlungstermin. Eine Wartezeit kann und soll dem nachfolgenden Kunden nicht zugemutet werden. Bei einer Verspätung von mehr als 20 Minuten wird der vereinbarte Behandlungstermin voll in Rechnung gestellt.

### **§2 Behandlungskartei / Terminkalender**

Die vereinbarten Einzelbehandlungen, telefonisch oder persönlich, werden in einer von der Kosmetikerin für Kunden angelegten Kundenkartei verzeichnet. Die in diesen Unterlagen eingetragenen Termin- und Behandlungsweisen sind Gegenstände dieser persönlichen oder telefonischen Vereinbarung.

### **§3 Behandlungsdauer**

Die Behandlungsdauer richtet sich nach den Bedürfnissen des Einzelfalls.

### **§4 Preise**

Behandlungen sind auf der Preisliste gesondert ausgewiesen. Wird die Behandlungsdauer wegen spezieller Bedürfnisse überschritten, so wird ein Aufpreis fällig. Preise für Behandlungen und Verkaufswaren verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## **§6 Gutscheine**

Gutscheine sind wie „bares Geld“ zu behandeln. Bitte legen Sie mir diese Gutscheine vor dem Antritt der Behandlung vor. Sollte ein Gutschein nicht vorgelegt werden, wird die Behandlung oder jeglicher Wareneinkauf vor Ort in Rechnung gestellt.

## **§7 Umtausch und Mängelhaftung**

Mängel an Waren sind binnen 8 Tagen anzuzeigen. Beanstandungen oder Reklamationen jeglicher Art teilen Sie mir bitte am besten sofort mit. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen.

## **§8 Online Streitbeilegung**

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des §2 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz **sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.**

## **§9 Gerichtsstand, anwendbares Recht**

Gerichtsstand ist D-82152 Planegg. Auf den mit uns geschlossenen Vertrag und diese Geschäftsbedingungen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Geltung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

## **§10 Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt, es sei denn, dass durch den Wegfall einzelner Klauseln eine Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt würde, dass ihr ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.

Planegg, im August 2025